

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV 2025 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування	ПрАТ "Кіровоградобленерго"	Код ЄДРПОУ	23226362
Місцезнаходження	Студентський бульвар, 25015, м.Кропивницький, Україна		
	(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /приміток, площа тощо,		
	15		
	№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1460	1460	0		3,23		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	847	847	0		4,10		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	731	731	0	10 роб. днів	4,05		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	116	116	0	10 роб. днів	4,41		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0			2 роб. дні			
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	3	3	0		2,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	2	2	0	5 роб. днів	1,50		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	1	1	0	10 роб. днів	3,00		
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	610	610	0		2,02		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	451	451	0	5 роб. днів	1,83		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	159	159	0	10 роб. днів	2,58		
S2	Видача:	070	96	96	0		1,80		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	52	52	0	3 роб. дні	1,71		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5***)	080	44	44	0	10 роб. днів	1,91		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	0			3 роб. дні			
S2.4	замовнику проєкта багатостороннього договору про приєднання і проєкта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	1582	1582	0		1,57		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	12	12	0	5 роб. днів	1,83		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	244	244	0		1,67		
S3.2.1	у міській місцевості	110	114	114	0	3 роб. дні	1,41		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	130	130	0	5 роб. днів	1,89		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	1326	1326	0		1,55		

\$3.3.1	у міській місцевості	125	834	834	0	3 роб. днів	1,45		
\$3.3.2	у сільській місцевості	130	492	492	0	5 роб. днів	1,72		
\$4	Перевірка лічильника:	135	2775	2775	0		2,43		
\$4.1	***) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19	140	1	1	0	20 роб. днів	6,00		
\$4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	808	808	0	20 роб. днів	2,78		
\$4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	609	609	0	7 роб. днів	1,93		
\$4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	1337	1337	0	7 роб. днів	2,44		
\$4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	20	20	0	14 роб. днів	3,05		
\$5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	844	844	0		11,86		
\$5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	539	539	0	30 днів	12,27	1	0,19%
\$5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	5	5	0	45 днів	11,40		
\$5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
\$5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	300	300	0		11,14		
\$5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	282	282	0	15 днів	10,27		
\$5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	18	18	0	30 днів	24,83	1	5,56%
\$5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
\$5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недовтримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0			30 днів			
\$5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
\$5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	0	0	0		0,00		
\$5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0			5 роб. днів			
\$5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0			20 роб. днів			
Разом		230	6757	6757	0		3,57	2	0,03%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)

Володимир ЧЕРНЯВСЬКИЙ
(п.п.б.)

Виконавець _____
Гарасьов Б.Б., Вілінська О.М.,
(п.п.б.)

телефон: _____
(0522) 35-82-19, 35-73-19

факс: _____

електронна пошта: Borys.Harasov@kiroe.com.ua Oksana.Vilinska@kiroe.com.ua