

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV 2024 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ПрАТ "Кіровоградобленерго" Код ЄДРПОУ 23226362
Місцезнаходження Студентський бульвар, 25015, м.Кропивницький, Україна
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

15

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	723	723	0		2,82		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	533	533	0		3,00		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	449	449	0	10 роб. днів	2,86		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	80	80	0	10 роб. днів	3,49		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	4	4	0	20 роб. днів	9,75		
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0			2 роб. дні			
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	3	3	0		1,67		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	3	3	0	5 роб. днів	1,67		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	187	187	0		2,32		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	126	126	0	5 роб. днів	1,88		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	61	61	0	10 роб. днів	3,23		
S2	Видача:	070	119	119	0		1,67		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	52	52	0	3 роб. дні	1,62		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	67	67	0	10 роб. днів	1,72		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	0			3 роб. дні			
S2.4	замовнику проекта багатостороннього договору про приєднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	2081	2081	0		1,66		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	5	5	0	5 роб. днів	2,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	284	284	0		1,68		
S3.2.1	у міській місцевості	110	203	203	0	3 роб. дні	1,37		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	81	81	0	5 роб. днів	2,43		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	1792	1792	0		1,66		
S3.3.1	у міській місцевості	125	1043	1043	0	3 роб. дні	1,53		

S3.3.2	у сільській місцевості	130	749	749	0	5 роб. днів	1,83		
S4	Перевірка лічильника:	135	4569	4569	0		3,53		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	1	1	0	20 роб. днів	1,00		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	2277	2277	0	20 роб. днів	3,98		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	468	468	0	7 роб. днів	3,09		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	1797	1797	0	7 роб. днів	3,06		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	26	26	0	14 роб. днів	3,88		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	559	559	0		10,92		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	300	300	0	30 днів	11,88		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	4	4	0	45 днів	12,75		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	254	254	0		9,76		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	215	215	0	15 днів	7,48	2	0,93%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	39	39	0	30 днів	22,36	2	5,13%
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	1	1	0	30 днів	11,00		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0			20 роб. днів			
Разом		230	8051	8051	0		3,47	4	0,05%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібногo ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311