

S3.3.1	у міській місцевості	125	1002	1002	0	3 роб. днів	1,49		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	523	523	0	5 роб. днів	1,75		
S4	Перевірка лічильника:	135	2523	2523	0		2,82		
S4.1	***) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19)	140	0			20 роб. днів			
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	1132	1132	0	20 роб. днів	3,33		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	442	442	0	7 роб. днів	2,22		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	901	901	0	7 роб. днів	2,50		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	48	48	0	14 роб. днів	2,71		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	381	381	0		12,61		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	236	236	0	30 днів	12,30	4	1,69%
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	145	145	0		13,11		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	107	107	0	15 днів	9,03		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	38	38	0	30 днів	24,61	2	5,26%
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0			20 роб. днів			
Разом		230	5855	5855	0		3,21	6	0,10%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)

Володимир ЧЕРНЯВСЬКИЙ
(п.і.б.)

Виконавець Гарасьов Б.Б., Вілінська О.М.,
(п.і.б.)

телефон: (0522) 35-82-19, 35-73-19

факс: _____

електронна пошта: Borys.Harasov@kiroe.com.ua Oksana.Vilinska@kiroe.com.ua