

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за III 2024 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

**Респондент:**

Найменування ПрАТ "Кіровоградобленерго" Код ЄДРПОУ 23226362  
Місцезнаходження Студентський бульвар, 25015, м.Кропивницький, Україна  
*(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,*

15

*№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	732	732	0		2,76		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	601	601	0		2,91		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	495	495	0	10 роб. днів	2,90		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	105	105	0	10 роб. днів	2,85		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	1	1	0	20 роб. днів	16,00		
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0			2 роб. дні			
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	131	131	0		2,05		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	61	61	0	5 роб. днів	2,03		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	70	70	0	10 роб. днів	2,06		
S2	Видача:	070	136	136	0		1,56		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	77	77	0	3 роб. дні	1,49		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	59	59	0	10 роб. днів	1,64		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	0			3 роб. дні			
S2.4	замовнику проекта багатостороннього договору про приєднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	2078	2078	0		1,54		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	7	7	0	5 роб. днів	1,14		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	182	182	0		1,92		
S3.2.1	у міській місцевості	110	81	81	0	3 роб. дні	1,58		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	101	101	0	5 роб. днів	2,19		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	1889	1889	0		1,50		
S3.3.1	у міській місцевості	125	1139	1139	0	3 роб. дні	1,49		

S3.3.2	у сільській місцевості	130	750	750	0	5 роб. днів	1,53		
S4	Перевірка лічильника:	135	3196	3196	0		3,11		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	0			20 роб. днів			
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	1698	1698	0	20 роб. днів	3,46		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	251	251	0	7 роб. днів	2,28		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	1226	1226	0	7 роб. днів	2,78		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	21	21	0	14 роб. днів	4,05		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	737	737	0		10,22		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	593	593	0	30 днів	10,16		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	4	4	0	45 днів	6,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	140	140	0		10,58		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	114	114	0	15 днів	8,13	3	2,63%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	26	26	0	30 днів	21,31	1	3,85%
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0			20 роб. днів			
<b>Разом</b>		230	6879	6879	0		3,33	4	0,06%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила роздрібногo ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311