



S3.3.1	у міській місцевості	125	990	990	0	3 роб. днів	1,49		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	555	555	0	5 роб. днів	1,71		
S4	Перевірка лічильника:	135	2634	2634	0		3,02		
S4.1	***) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19	140	0			20 роб. днів			
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	1388	1388	0	20 роб. днів	3,24		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	252	252	0	7 роб. днів	2,12		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	971	971	0	7 роб. днів	2,92		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	23	23	0	14 роб. днів	3,52		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	606	606	0		10,57		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	231	231	0	30 днів	10,48		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	5	5	0	45 днів	15,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	369	369	0		10,54		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	280	280	0	15 днів	6,91	1	0,36%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	89	89	0	30 днів	21,96	1	1,12%
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	1	1	0		18,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	1	1	0	20 роб. днів	18,00		
<b>Разом</b>		230	5772	5772	0		3,32	2	0,03%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) \_\_\_\_\_  
(підпис)

Володимир ЧЕРНЯВСЬКИЙ  
(п.і.б.)

Виконавець Гарасьов Б.Б., Вілінська О.М.,  
(п.і.б.)

телефон: (0522) 35-82-19, 35-73-19

факс: \_\_\_\_\_

електронна пошта: [Borys.Harasov@kiroe.com.ua](mailto:Borys.Harasov@kiroe.com.ua) [Oksana.Vilinska@kiroe.com.ua](mailto:Oksana.Vilinska@kiroe.com.ua)