

S3.3.1	у міській місцевості	125	488	488	0	3 роб. днів	1,15		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	465	465	0	5 роб. днів	1,26		
S4	Перевірка лічильника:	135	3639	3639	0		3,96		
S4.1	***) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19	140	69	69	0	20 роб. днів	3,83		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	2703	2703	0	20 роб. днів	4,42		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	161	161	0	7 роб. днів	2,18		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	683	683	0	7 роб. днів	2,64		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	23	23	0	14 роб. днів	2,39		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	413	413	0		9,22		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	227	227	0	30 днів	9,86		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	184	184	0		8,51		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	144	144	0	15 днів	5,68		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	40	40	0	30 днів	18,70	2	5,00%
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	2	2	0		1,50		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	2	2	0	20 роб. днів	1,50		
Разом		230	7857	7857	0		3,02	2	0,03%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311