

Порядок взаємодій між сторонами при виконанні послуг з припинення та відновлення електроживлення споживача

1. Для припинення/обмеження електроживлення споживача за ініціативою Постачальника, Постачальник повинен попередити про це споживача та не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у порядку визначеному ПРРЕЕ та в цей же строк надати Заявку про припинення електроживлення споживачів на електронні адреси Оператора системи: [Iryna.Levchenko@kiroe.com.ua](mailto:Iryna.Levchenko@kiroe.com.ua), у форматі Microsoft Excel з накладанням кваліфікованого електронного підпису (далі - КЕП) за формою, наведеною в таблиці 3.1.:

Таблиця 3.1

Заявка про припинення електроживлення на \_\_\_\_ 20\_\_ року споживачів  
Постачальника \_\_\_\_\_  
(код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_, ЕІС код \_\_\_\_\_)

№ з/п	ЕІС код точки розподілу	Найменування споживача	Адреса точки розподілу	Причина (підстава) припинення
1.				
2.				
...				

Забороняється відключення побутових споживачів перед вихідними та святковими днями.

Відключення захищених споживачів здійснюється з дотриманням вимог порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

У періоди, визначені порядком захисту вразливих споживачів, встановленим Кабінетом Міністрів України, забороняється відключення електроустановок вразливих споживачів через заборгованість.

Початок періоду захисту вразливих споживачів від відключення не є підставою для відновлення постачання електричної енергії вразливого споживачу, електроустановка якого була відключена в інші періоди із дотриманням процедури, передбаченої цими Правилами.

Якщо в Заявці про припинення електроживлення споживачів Постачальника вказана причина (підстава) припинення, що не передбачена ПРРЕЕ, Оператор системи має право відхилити таку Заявку, про що повідомляє Постачальника протягом 2 робочих днів з дати отримання Заявки.

2. Постачальник має право відкликати Заявку про припинення електроживлення споживачів. Для цього Постачальник до 15-00 робочого дня, що передує дню відключення на електронну адресу Оператора системи надає скориговану Заявку. Скоригована Заявка формується шляхом вилучення з Заявки про припинення електроживлення споживачів на певну дату, споживачів, що усунули причини (підстави) припинення електроживлення. Не допускається доповнювати скориговану Заявку на певну дату новими споживачами.

Скориговану Заявку Постачальник надає на електронні адреси Оператора системи: [Iryna.Levchenko@kiroe.com.ua](mailto:Iryna.Levchenko@kiroe.com.ua), у форматі Microsoft Excel з накладанням КЕП за формою, наведеною в табл. 3.2:

Таблиця 3.2

Скоригована Заявка про припинення/обмеження електроживлення  
на \_\_\_\_ 20\_\_ року споживачів  
Постачальника \_\_\_\_\_  
(код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_, ЕІС код \_\_\_\_\_)

№ з/п	ЕІС код точки розподілу	Найменування споживача	Адреса точки розподілу	Причина (підстава) припинення
1.				
2.				
...				

Відкликання Постачальником Заявки про припинення/обмеження електроживлення споживачів, отримані Оператором системи в день відключення не звільняє Постачальника від зобов'язання відшкодувати Оператору системи витрати.

3. При необхідності відновлення електроживленні споживача Постачальник надає Оператору системи Заявку про відновлення електроживлення такого споживача електричної енергії. Вказану Заявку Постачальник надає на електронні адреси Оператора системи: [Iryna.Levchenko@kiroe.com.ua](mailto:Iryna.Levchenko@kiroe.com.ua), у форматі Microsoft Excel з накладанням КЕП за формою, наведеною в таблиці 3.3.:

Таблиця 3.3

Заявка про відновлення електроживлення споживачів  
Постачальника \_\_\_\_\_  
(код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_, ЕІС код \_\_\_\_\_)

№ з/п	ЕІС код точки розподілу	Найменування споживача	Адреса точки розподілу
1.			
2.			
...			

4. Оператор системи відновлює електроживлення електроустановок споживачів протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після отримання заявки – повідомлення про відновлення електроживлення споживачів.

5. Оператор системи протягом одного робочого дня після виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення електроустановок споживача повідомляє Постачальника про виконання таких робіт або про відсутність технічної можливості припинення електроживлення споживача електричної енергії у разі її виявлення на електронну адресу Постачальника у форматі Microsoft Excel з КЕП за формами, наведеними в таблицях 3.4. та 3.5. відповідно

Таблиця 3.4

Виконання припинення/обмеження електроживлення споживачів за ініціативою

Постачальника \_\_\_\_\_  
(код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_, ЕІС код \_\_\_\_\_)  
за \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

№ з/п	ЕІС код точки розподілу	Найменування споживача	Адреса точки розподілу	Припинено/ технічно неможливо
1.				
2.				
...				

Таблиця 3.5

Виконання відновлення електроживлення споживачів за ініціативою  
Постачальника \_\_\_\_\_  
(код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_, ЕІС код \_\_\_\_\_)  
за \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

№ з/п	ЕІС код точки розподілу	Найменування споживача	Адреса точки розподілу
1.			
2.			
...			

6. Разом з наданням повідомлення про виконання робіт з припинення/відновлення постачання, Оператор системи направляє Постачальнику рахунок до сплати послуг.

Постачальник оплачує вартість послуг, протягом 3 банківських днів після отримання відповідного рахунка. За внесення платежів з порушенням термінів, Постачальник сплачує Оператору системи пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати. Сума пені зазначається у розрахунковому документі.

Датою здійснення оплати за виставленим платіжним документом є дата, на яку оплачена сума коштів зараховується на поточний рахунок Оператора системи. оформлений

Акти приймання-передачі наданих послуг формуються за обсяг робіт проведених за календарний місяць. Протягом 5 робочих днів після завершення календарний місяць Оператор системи оформлює Акти приймання-передачі наданих послуг, та надсилає їх Постачальнику на електронну адресу та на паперових носіях. Постачальник повинен підписати та повернути Оператору системи один примірник Акту приймання-передачі не пізніше 3 робочих днів.

7. У разі припинення електроживлення електроустановок споживача за ініціативою Оператора системи (крім планових перерв в електропостачанні, які розміщуються на офіційному веб-сайті Оператора системи), останній не пізніше ніж за 5 робочих днів до запланованого відключення направляє на електронну адресу Постачальника перелік споживачів попереджених про припинення електроживлення Оператором системи у форматі Microsoft Excel за формою, наведеною в таблиці 3.6.:

Таблиця 3.6

Реєстр споживачів попереджених про припинення електроживлення за ініціативою  
Оператора системи  
на \_\_\_\_\_ 20\_\_ року споживачів  
Постачальника \_\_\_\_\_

(код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_, ЕІС код \_\_\_\_\_)

№ з/п	ЕІС код точки розподілу	Найменування споживача	Адреса точки розподілу	Примітка
1.				
2.				
...				

8. Електроживлення електроустановки може бути припинено Оператором системи за заявою власника цієї електроустановки у зазначений заявником термін (за погодженням з Оператором системи) та на погоджений Постачальником строк (який визначається власником електроустановки) після оплати власником цієї електроустановки Оператору системи послуги з відключення.

9. У разі припинення/відновлення електроживлення електроустановок споживача за ініціативою Оператора системи, останній протягом одного робочого дня після виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення електроустановок споживача, повідомляє електропостачальника споживача про виконання, таких робіт шляхом надсилання Реєстру на електронну адресу Постачальника у форматі Microsoft Excel з КЕП за формою, наведеною в таблиці 3.7 ( у разі припинення), та таблиці 3.8 ( у разі відновлення):

Таблиця 3.7

Реєстр споживачів, яким було припинення/обмежено електроживлення споживачів за ініціативою Оператора Системи \_\_\_\_\_  
(код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_, ЕІС код \_\_\_\_\_)  
за \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

№ з/п	ЕІС код точки розподілу	Найменування споживача	Адреса точки розподілу	Причина відключення
1.				
2.				
...				

Таблиця 3.8

Реєстр споживачів, яким було відновлено електроживлення споживачів за ініціативою Оператора Системи \_\_\_\_\_  
(код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_, ЕІС код \_\_\_\_\_)  
за \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

№ з/п	ЕІС код точки розподілу	Найменування споживача	Адреса точки розподілу	Примітки
1.				
2.				
...				

Оператор системи  
(посада)

Постачальник  
(посада)

\_\_\_\_\_ ПІБ  
МП

\_\_\_\_\_ ПІБ  
МП