

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV 2021 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Респондент:	Код ЄДРПОУ 23226362
Найменування	ПрАТ "Кіровоградобленерго"
Місцезнаходження	Студентський бульвар, 25015, м.Кропивницький, Україна <i>(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /проект, площа тощо,</i>
	15 <i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</i>

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	889	889	0		3.64		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	715	715	0		4.11		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	653	653	0	10 роб. днів	4.00		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	62	62	0	10 роб. днів	5.27		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	174	174	0		1.72		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	92	92	0	5 роб. днів	1.08		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	82	82	0	10 роб. днів	2.45		
S2	Видача:	065	783	783	0		1.08		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	465	465	0	3 роб. дні	1.05		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	318	318	0	10 роб. днів	1.13		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	2659	2659	0		1.21		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	85	85	0	5 роб. днів	1.40		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	514	514	0		1.32		
S3.2.1	у міській місцевості	095	383	383	0	3 роб. дні	1.28		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	131	131	0	5 роб. днів	1.42		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	2060	2060	0		1.18		
S3.3.1	у міській місцевості	110	1166	1166	0	3 роб. дні	1.05		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	894	894	0	5 роб. днів	1.35		
S4	Перевірка лічильника	120	1185	1185	0		3.45		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	407	407	0	20 роб. днів	5.56		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	1	1	0	20 роб. днів	11.00		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	387	387	0	7 роб. днів	2.69		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	390	390	0	7 роб. днів	1.97		
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	145	668	668	0		8.76		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	340	340	0	30 днів	7.50		
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	3	3	0	45 днів	14.00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	325	325	0		10.02		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	272	272	0	15 днів	8.24	3	1.10%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	52	52	0	30 днів	18.81		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	1	1	0	45 днів	39.00		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0.00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів			
	Разом	210	6184	6184	0		2.79	3	0.05%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затвержені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311