

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ II _____ 2022 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Респондент:	
Найменування	ПрАТ "Кіровоградобленерго" Код ЄДРПОУ 23226362
Місцезнаходження	Студентський бульвар, 25015, м.Кропивницький, Україна
	(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,
	15
	(№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	198	198	0		2.20		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	139	139	0		2.35		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	13	13	0	10 роб. днів	2.69		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	126	126	0	10 роб. днів	2.32		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	59	59	0		1.86		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	37	37	0	5 роб. днів	2.14		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	22	22	0	10 роб. днів	1.41		
S2	Видача:	065	446	446	0		1.04		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	204	204	0	3 роб. дні	1.04		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	242	242	0	10 роб. днів	1.05		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	392	392	0		1.35		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	34	34	0	5 роб. днів	1.79		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	123	123	0		1.31		
S3.2.1	у міській місцевості	095	53	53	0	3 роб. дні	1.09		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	70	70	0	5 роб. днів	1.47		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	235	235	0		1.31		
S3.3.1	у міській місцевості	110	129	129	0	3 роб. дні	1.32		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	106	106	0	5 роб. днів	1.31		
S4	Перевірка лічильника	120	791	791	0		3.26		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	383	383	0	20 роб. днів	4.12		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	2	2	0	20 роб. днів	1.50		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	117	117	0	7 роб. днів	2.77		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	289	289	0	7 роб. днів	2.33		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	313	313	0		13.68		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	101	101	0	30 днів	13.71	6	5.94%
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	10	10	0	45 днів	16.60	1	10.00%
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	193	193	0		13.01		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	169	169	0	15 днів	9.54	9	5.33%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	24	24	0	30 днів	37.42	8	33.33%
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	9	9	0	30 днів	24.56		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0.00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	2140	2140	0		3.87	24	1.12%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

