

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I 2023 року
(квартал)

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		Терміни подання 50-й день після звітного періоду
Рецидент: Найменування Місцезнаходження	ПрАТ "Кіровоградобленерго" Студентський бульвар, 25015, м.Кропивницький, Україна	Код ЄДРПОУ 23226362 (поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /проект, площа тощо). 15 № будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	468	468	0		4.41		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	372	372	0		4.86		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	372	372	0	10 роб. днів	4.86		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	96	96	0		2.68		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	44	44	0	5 роб. днів	1.59		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	52	52	0	10 роб. днів	3.60		
S2	Видача:	065	1031	1031	0		1.07		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	576	576	0	3 роб. дні	1.04		
S2.2	підписаного ОСР напорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	455	455	0	10 роб. днів	1.11		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	360	360	0		1.51		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	52	52	0	5 роб. днів	1.69		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	251	251	0		1.45		
S3.2.1	у міській місцевості	095	87	87	0	3 роб. дні	1.28		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	164	164	0	5 роб. днів	1.54		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	57	57	0		1.63		
S3.3.1	у міській місцевості	110	40	40	0	3 роб. дні	1.58		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	17	17	0	5 роб. днів	1.76		
S4	Перевірка лічильника	120	2020	2020	0		3.68		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	1231	1231	0	20 роб. днів	4.39		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	102	102	0	7 роб. днів	2.69		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	687	687	0	7 роб. днів	2.54		
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	145	1028	1028	0		10.63		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	720	720	0	30 днів	11.61	1	0.14%
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	1	1	0	45 днів	13.00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарів (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	306	306	0		8.31		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	286	286	0	15 днів	7.37	16	5.59%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	20	20	0	30 днів	21.75	1	5.00%
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	1	1	0	30 днів	14.00		
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0.00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	4907	4907	0		4.50	18	0.37%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311