

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I квартал 2021 року

Подають:		Терміни подання
Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду
Респондент:	ПрАТ "Кіровоградобленерго"	Код ЄДРПОУ 23226362
Найменування	Студентський бульвар, 25015, м. Кропивницький, Україна	
Місцезнаходження	Львівська область, місто Львів, вулиця Св. Юрія, частковий приват, вулиця Притулок, в'їзд з півночі.	

15  
М. Булавін (підпис), М. Козирська (зображення)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	824	824	0		4,12		
S1.1	відновлення технічних умов на приданні разом з проектом договору про придання:	015	527	527	0		5,59		
S1.1.1	стандартне придання (пункт 4.5.5*)	020	484	484	0	10 роб. днів	5,42		
S1.1.2	нестандартне придання (без необхідності подолання ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	43	43	0	10 роб. днів	7,44		
S1.1.3	нестандартне придання (з необхідністю подолання ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	надання робочої напруги для проведення виробничих електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	1	1	0		1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	1	1	0	5 роб. днів	1,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів			
S1.3	відключення електроустановки. Завдання до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	296	296	0		1,52		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	220	220	0	5 роб. днів	1,17		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	76	76	0	10 роб. днів	2,54		
S2	Надана:	065	292	292	0		1,17		
S2.1	підписання примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	188	188	0	3 роб. днів	1,13		
S2.2	підписання ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	104	104	0	10 роб. днів	1,24		
S3	Відключення електроустановки електроустановки споживача:	080	195	195	0		1,51		
S3.1	якщо була відключена за замовленням (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	5	5	0	5 роб. днів	1,40		
S3.2	якщо була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	172	172	0		1,52		
S3.2.1	у міській місцевості	095	133	133	0	3 роб. днів	1,51		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	39	39	0	5 роб. днів	1,54		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електроустановки споживача (пункт 7.12**)	105	18	18	0		1,44		
S3.3.1	у міській місцевості	110	6	6	0	3 роб. днів	1,00		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	12	12	0	5 роб. днів	1,67		
S4	Перевірка лінійовань:	120	445	445	0		3,22		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла об'єкту електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	200	200	0	20 роб. днів	4,70		
S4.2	експертна засоба комерційного об'єкту (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0	0	0	20 роб. днів			
S4.3	установка, введення в експлуатацію та облік лінійовань електричної енергії споживача (пункт 5.2.15****)	135	130	130	0	7 роб. днів	1,50		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лінійовань електричної енергії (пункт 5.8.5****)	140	115	115	0	7 роб. днів	2,16		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	481	481	0		10,83		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	149	149	0	30 днів	11,64		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (включно під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засоба об'єкту) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послугами з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	332	332	0		10,61		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	316	316	0	15 днів	10,10	54	17,09%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	16	16	0	30 днів	20,63	2	12,50%
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок асортименту ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виважених показників лінійовань у платіжному документі (пункт 4.6.17****)	195	0	0	0		6,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лінійовань	200	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лінійовань	205	0	0	0	20 роб. днів			
	<b>Разом</b>	210	2237	2237	0		4,79	56	2,50%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила роздрядного рахунку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного об'єкту електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311