

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ II _____ 2023 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Респондент:	Код ЄДРПОУ 23226362
Найменування	ПрАТ "Кіровоградобленерго"
Місцезнаходження	Студентський бульвар, 25015, м.Кропивницький, Україна
	(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо.
	15
	№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	658	658	0		4.22		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	532	532	0		4.69		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	532	532	0	10 роб. днів	4.69		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	126	126	0		2.25		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	73	73	0	5 роб. днів	1.96		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	53	53	0	10 роб. днів	2.66		
S2	Видача:	065	1738	1738	0		1.06		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	1065	1065	0	3 роб. дні	1.04		
S2.2	підписаного ОСР напорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	673	673	0	10 роб. днів	1.09		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	372	372	0		1.57		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	14	14	0	5 роб. днів	1.79		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	301	301	0		1.57		
S3.2.1	у міській місцевості	095	169	169	0	3 роб. дні	1.36		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	132	132	0	5 роб. днів	1.84		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	57	57	0		1.53		
S3.3.1	у міській місцевості	110	27	27	0	3 роб. дні	1.33		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	30	30	0	5 роб. днів	1.70		
S4	Перевірка лічильника	120	2608	2608	0		4.16		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	1881	1881	0	20 роб. днів	4.90	2	0.11%
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	187	187	0	7 роб. днів	2.28		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	540	540	0	7 роб. днів	2.24		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	370	370	0		9.47		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	169	169	0	30 днів	8.58		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	1	1	0	45 днів	6.00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	198	198	0		10.32		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	152	152	0	15 днів	6.25	3	1.97%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	46	46	0	30 днів	23.76	6	13.04%
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	195	2	2	0		2.00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	2	2	0	5 роб. днів	2.00		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
	Разом	210	5746	5746	0		3.40	11	0.19%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)

Володимир ЧЕРНЯВСЬКИЙ
_____ (П.І.Б.)

Виконавець Гарасьов Б.Б., Вілінська О.М.,
_____ (П.І.Б.)

телефон: _____ (0522) 35-82-19, 35-73-19

факс: _____

електронна пошта: Borys.Harasov@kiroe.com.ua Oksana.Vilinska@kiroe.com.ua